
Resumen ejecutivo de Grupo Cinfa 2025

Estado de Información No Financiera



ÍNDICE



01

Grupo Cinfa: 56 años trabajando por la salud y las personas

¿Quiénes somos?	04
Grupo Cinfa, 2025 en cifras	05
Las empresas del Grupo	07

02

Nos mueve la vida

Nuestro compromiso por un mundo más sostenible	09
Nos mueven las Personas:	10
El compromiso de y con las personas de Grupo Cinfa	10
Pacientes en el centro	16
Avanzamos de la mano de profesionales de la salud	25
Seguridad y salud de pacientes	28
Nos mueve aportar a la Comunidad	30
Nos mueve el cuidado de nuestro Planeta	34
Nos mueve el compromiso con el Buen Gobierno Corporativo	38

01

Grupo Cinfa: 56 años trabajando por la salud y las personas

¿Quiénes somos?

Grupo Cinfa, 2025 en cifras

Las empresas del Grupo



¿QUIÉNES SOMOS?

Grupo Cinfa (cuya matriz es Infarco) es un grupo conformado por varias empresas de salud, vinculadas con el sector farmacéutico.

Se trata de un proyecto profesional que comenzó a madurar en los años 60, y que en 1964 se materializó con el nacimiento de la sociedad matriz Infarco. Cinco años más tarde, en 1969, se constituyó Laboratorios Cinfa, la primera empresa del Grupo, con el objetivo de aportar al ciudadano soluciones de salud de calidad, eficaces, seguras y accesibles, de la mano de profesionales sanitarios.



Los tratamientos de Grupo Cinfa están presentes en **más de un centenar de países.**

Desde entonces, el Grupo ha ido creciendo hasta comprender cinco compañías y consolidarse como **un grupo empresarial que da empleo a 2.297 personas**. Actualmente, **cuenta con cuatro plantas de producción y dos centros de I+D en España.**

Cinfa es un Grupo de **capital 100% español**, cuya sede central y decisiones estratégicas se siguen tomando en España, si bien comprende empresas en distintos países. En la actualidad, comercializa sus tratamientos en ciento veinte países y continúa inmerso en su **proceso de internacionalización**, centrado en tres estrategias principales: crecimiento en Europa del Sur, establecimiento de alianzas internacionales (Centro América, MENA y Este Asiático) y desarrollo de la venta a otras compañías a nivel global.

GRUPO CINFA, 2025 EN CIFRAS

Económico

778 M€



de facturación
consolidada (+3,7 %).

750 M€
en 2024

25 %



de la facturación corresponde
a negocios internacionales.

26 %
en 2024

55 M€



invertidos en I+D+i
e infraestructuras.

71 M€
en 2024

187 M



de tratamientos fabricados
o acondicionados.

188 M
en 2024

Social

10



tratamientos de Grupo Cinfa de
media en los hogares españoles.

10
en 2024

2.297



profesionales conforman
el equipo de Cinfa.

2.230
en 2024

54 %



mujeres.

54 %
en 2024

92 %



contratos
indefinidos.

94 %
en 2024

+700.000 €



donados a causas sociales centradas en
pacientes y personas con discapacidad
u otros colectivos vulnerables.

+660.000 €
en 2024

Medioambiental

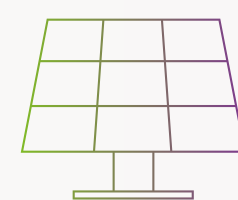
3,36%



de reducción del consumo energético por unidad vendida.

8,7%
en 2024

+18.600 m²



de instalación fotovoltaica en el Grupo Cinfa.

+18.000 m²
en 2024

100%



de la electricidad de nuestras plantas de medicamentos es energía verde.

100%
en 2024

2.317.132 kWh



generados en las plantas fotovoltaicas de Grupo Cinfa.

2.049.130 kWh
en 2024

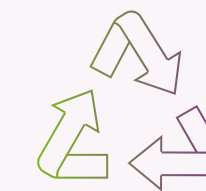
5,7%



de reducción de kg de residuo por unidad vendida.

5,5%
en 2024

73%



de los residuos generados por Grupo Cinfa se someten a procesos de reutilización, recuperación o reciclado.

74%
en 2024

LAS EMPRESAS DEL GRUPO

Cinfa, laboratorio líder en España



Matriz del Grupo.



Laboratorios Cinfa es el laboratorio con más presencia en los hogares españoles (con una media de 10 tratamientos por hogar).

Cuenta con dos plantas de producción en Navarra (España) y, desde 2024, con una nueva nave de desarrollo, producción y distribución dentro de una de sus sedes (en Olloki). Además, dispone de dos centros de I+D del Grupo, ubicados en Pamplona y Alcalá de Henares.



Laboratorio farmacéutico con sede en Ólvega (Soria) referente en la fabricación de medicamentos relacionados con la salud de la mujer y terapias hormonales.



Con sede en Italia, cuenta con un amplio portfolio de productos sanitarios innovadores y complementos alimenticios.



Compañía francesa especializada en productos sanitarios, suplementos alimenticios y productos basados en plantas medicinales.



Ubicada en Valencia, es un referente en ortopedia, cuyo foco se centra en los productos para la prevención de lesiones, la rehabilitación y el tratamiento de problemas crónicos asociados a la movilidad.

02

Nos mueve la vida



Nuestro compromiso por un mundo más sostenible

Nos mueven las Personas:

El compromiso de y con las personas de Grupo Cinfa

Pacientes en el centro

Avanzamos de la mano de profesionales de la salud

Seguridad y salud de pacientes

Nos mueve aportar a la Comunidad

Nos mueve el cuidado de nuestro Planeta

Nos mueve el compromiso con el Buen Gobierno Corporativo

NUESTRO COMPROMISO POR UN MUNDO MÁS SOSTENIBLE

Nuestro compromiso con...

En Grupo Cinfa apostamos por un modelo de negocio sostenible. En esta línea, trabajamos para avanzar en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU.

Nuestra contribución a los ODS se desarrolla a partir de cuatro ejes, de acuerdo a los intereses y expectativas de nuestros distintos grupos de interés:

Las personas:

Con foco en nuestro equipo profesional, en los pacientes, sus familias y entidades sociales que les apoyan y en los profesionales de la salud.



La comunidad:

Tanto con la creación de empleo de calidad e inversiones como en la aportación a la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud, buscando generar un mayor impacto social a través de alianzas y colaboraciones.



El medioambiente:

A través del fomento del consumo responsable, la mejora de la eficiencia energética y la promoción de la economía circular, y el packaging sostenible.



La ética y la gobernanza:

Con una estructura organizativa sólida, y con un código de conducta y las políticas de calidad y farmacovigilancia como ejes fundamentales de una forma de trabajo ética y transparente.



Como laboratorio farmacéutico, nuestra actividad contribuye esencialmente al **Objetivo 3: Salud y bienestar**, y a otros nueve de ellos, tal y como destacamos a continuación:



NOS MUEVEN LAS PERSONAS



El compromiso de y con las personas de Grupo Cinfa

Favorecer una **cultura corporativa** que ponga el **foco en las personas** es un factor clave para la sostenibilidad social de nuestra empresa. Queremos que Cinfa sea siempre un lugar donde merezca la pena trabajar. Nos enfocamos en ofrecer entornos de trabajo en los que las personas puedan desempeñar sus funciones con autonomía y confianza, impulsando un clima de cooperación y trabajo en equipo en el que crecer en lo personal y en lo profesional.

Las personas, el gran valor de Grupo Cinfa

2.297 

personas forman
nuestro equipo.

2.230
en 2024

54 % 

de mujeres en la plantilla
de Grupo Cinfa.

54 %
en 2024

+110 

personas con discapacidad
trabajan para Cinfa.

100
en 2024

92 % 

de contratos
indefinidos.

94 %
en 2024

40,20 

horas de formación por
persona en 2025.

41,35
en 2024

2025

- » La plantilla del Grupo Cinfa asciende a 2.297 personas, de las cuales el 54% son mujeres.
- » El grupo de edad con mayor representación en el equipo es el de 30 a 50 años, que representa el 66% del total. Le siguen el de más de 50 años, con un 22%, y el de menos de 30 años, con un 12%.
- » Los contratos indefinidos, como parte de la apuesta de Cinfa por la estabilidad laboral, se sitúan en un 92%.
- » Respecto al tipo de jornada laboral, el 94% de los trabajadores están a tiempo completo y el 6% restante, a tiempo parcial.



Igualdad, diversidad e inclusión

Igualdad de género

Apostamos por la construcción de un entorno laboral de respeto, diverso y seguro. Impulsamos prácticas para fomentar la igualdad de oportunidades para todas las personas con el fin de eliminar barreras y evitar discriminaciones.

El desarrollo profesional de las personas de la organización se enfoca desde el desempeño profesional, independientemente de su género, edad, procedencia, orientación sexual u otras variables. Las medidas y acciones se vertebran a través del Código de Conducta del Grupo, los Planes de Igualdad de las distintas empresas que lo forman, así como de los Protocolos de Prevención del acoso y por razón de sexo.

Diversidad e inclusión

Concebimos la **integración sociolaboral de personas con discapacidad** como un aspecto esencial de nuestro compromiso con las personas. Además de contar en nuestro equipo con personas trabajadoras con una discapacidad igual o superior al 33%, colaboramos con diversos centros especiales de empleo, proporcionando ocupación y empleo a más de 110 personas con discapacidad.

Más de 110 personas con
discapacidad trabajan para Cinfa.



Conciliación y desconexión digital

Las empresas de Grupo Cinfa organizan el tiempo de trabajo bajo los parámetros del convenio colectivo o el pacto de empresa de aplicación en cada caso. Además, el Grupo impulsa **prácticas de flexibilidad que faciliten la conciliación entre la vida profesional y la personal**, buscando un equilibrio que fomente el bienestar y la productividad.

Asimismo, las sociedades del Grupo procuran la desconexión digital, mediante distintas prácticas adaptadas a cada contexto y a las características de cada empresa.

Desarrollo profesional y formación

El Grupo mantiene una política de formación continua orientada a la actualización profesional de las personas del equipo, cuestión clave por el sector al que pertenece la empresa, así como para el desarrollo de nuestro negocio.

Todo el personal de Laboratorios Cinfa debe recibir una formación básica sobre la compañía que incluye una visión general de la misma, normativas aplicables a nuestra actividad, políticas de seguridad, prevención y medioambiente y principios de buenas prácticas en el

sector farmacéutico. Además, cada puesto de trabajo o empresas subcontratistas requiere una formación específica y el tiempo necesario para alcanzar la capacitación adecuada para desarrollar su actividad de manera eficiente.

Además de la formación inicial, que está alineada con los requerimientos normativos de nuestra actividad, cada compañía analiza y diseña un plan de formación conforme a las demandas formativas de sus áreas.

Más de **92.000 horas anuales de formación y capacitación.**



Prevención y salud en el trabajo

La salud y seguridad de las personas es una prioridad para Grupo Cinfa. Por ello, en todas **las empresas del Grupo se cuenta con servicios de prevención de riesgos**, adaptados a las características y necesidades de cada empresa, adecuando su composición (participación interna y externa).

Laboratorios Cinfa, Cyndea Pharma y Orliman SLU desarrollan anualmente diversas acciones encaminadas a la mejora de la actividad preventiva en sus instalaciones, además de las tareas directamente relacionadas con el mantenimiento del sistema de gestión y los requisitos obligatorios.

Destacan las siguientes actuaciones realizadas en 2025:



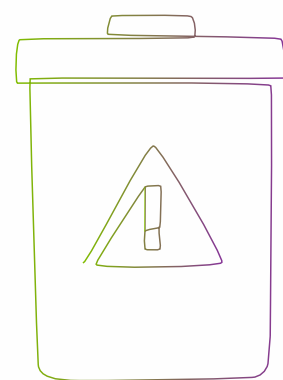
Plan continuo de vigilancia de la salud, según protocolo médico para cada puesto.



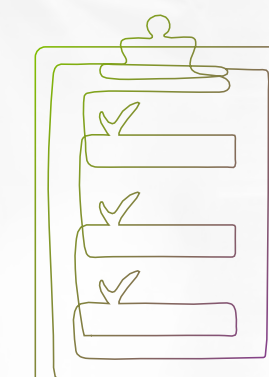
Revisión de las evaluaciones de riesgos.



Realización de acciones formativas específicas en aspectos de seguridad y salud en el trabajo.



Seguimiento del correcto desempeño en PRL por las empresas subcontratistas, tanto en la parte de coordinación documental como en la ejecución práctica de los servicios con especial atención en los trabajos en altura.



Planes de acción surgidos de la investigación de accidentes/incidentes y de la evaluación de riesgos: Temas de seguridad, higiene industrial, ergonomía y psicología.

‘CinfaTeaming’: solidaridad en equipo

CinfaTeaming’ es un proyecto solidario del equipo de Cinfa que consiste en agrupar pequeñas donaciones realizadas voluntariamente por las personas de la empresa para destinarlas a proyectos sociosanitarios propuestos y escogidos por ellas mismas.

Actualmente, **más de 1.300 profesionales de Cinfa** aportan entre uno y tres euros de su nómina mensual, y la compañía también colabora duplicando la cantidad reunida.

En 2025, el ‘CinfaTeaming’ ha respaldado nueve nuevos proyectos de asociaciones de pacientes y ONGs que, sumados a las causas apoyadas desde la puesta en marcha de esta iniciativa en el año 2012, hacen un total de 128 causas sociales impulsadas por las personas trabajadoras del Grupo.

A ellas, se ha destinado un importe total que **supera los 440.000 euros en donaciones.**



Pacientes en el centro

En Grupo Cinfa trabajamos para que todas las personas puedan acceder a los tratamientos que necesitan, a fin de disfrutar de una vida plena.

Así, en nuestra actividad diaria, nos centramos en garantizar la fabricación y disponibilidad de los medicamentos considerados esenciales y, paralelamente, **promovemos y apoyamos proyectos de desarrollo y de mejora de la salud de diversos colectivos vulnerables:** desde pacientes, personas con discapacidad y sus familiares cuidadores, a aquellas que, por su situación, tienen dificultades para acceder a los servicios básicos de salud o se encuentran en riesgo de exclusión social.

La salud, un derecho universal

+700.000 €



donados a causas sociales en 2025, incluyendo los proyectos con pacientes y otras colaboraciones con asociaciones y ONGs.

+660.000 €
en 2024

485.000



seguidores suma la comunidad de Cinfa en redes sociales, en las que se fomenta un estilo de vida saludable.

440.000
en 2024

+140



colaboraciones con entidades de pacientes, principalmente a través de 'La voz del paciente' y 'La mirada del paciente'.

+130
en 2024

Iniciativas con asociaciones, pacientes y personas cuidadoras

‘La mirada del paciente’

‘La mirada del paciente’ es un proyecto solidario de Cinfa que busca dar a conocer la realidad de los pacientes con enfermedades crónicas o de larga duración, de las personas con discapacidad y de sus familiares cuidadores, contribuyendo a la sensibilización social en torno a estas situaciones.

En concreto, en el 2025, se han celebrado dos nuevos hitos:

- La convocatoria de la VII edición del certamen fotográfico, al que en esta ocasión se presentaron 950 instantáneas.
- La exposición fotográfica itinerante que en 2025 recorrió 11 ciudades españolas.



Uno de nuestros principales objetivos sociales en Grupo Cinfa **es brindar apoyo a pacientes y personas con discapacidad, a sus familiares y a las entidades de pacientes que los acompañan.** Para ello, en 2025,

‘La voz del paciente’

‘La voz del paciente’ es otra acción solidaria de Cinfa para dar voz a los pacientes y a las personas con discapacidad y ofrecer apoyo directo a las entidades de pacientes, impulsando anualmente proyectos asistenciales de asociaciones españolas.

En 2025, Cinfa ha dado continuidad a las ayudas de ‘La voz del paciente’ y ha lanzado su quinta convocatoria, duplicando la financiación: 5.000 euros por proyecto (2.500 euros durante dos años). El objetivo es asegurar la sostenibilidad de los programas y ampliar su impacto en pacientes, personas con discapacidad y familias.

Desde 2019, esta iniciativa ha apoyado 300 proyectos y movilizado a cerca de dos millones de personas.



hemos continuado reforzando nuestras iniciativas sociales enfocadas a mejorar la calidad de vida de miles de personas, siempre con el doble objetivo de respaldar sus proyectos y visibilizar su realidad.

‘Ellas cuentan’

En 2025, también se ha celebrado la quinta edición de la iniciativa ‘Ellas Cuentan’ de Cinfa y el Club de Malasmadres, cuyo objetivo es dar a conocer y reconocer las historias de madres que se enfrentan a distintas luchas vitales marcadas por su enfermedad o la de sus hijos e hijas.

De este modo, se brinda un espacio donde estas mujeres pueden compartir sus experiencias, se ofrece apoyo y respaldo y se genera una comunidad online que permite conectar a estas personas, al tiempo que pone en valor la labor silenciosa que realizan miles de mujeres españolas y su capacidad de resiliencia y fortaleza.





El Jardín de los pacientes

Grupo Cinfa ha creado un espacio ajardinado en su sede central en Olloki en homenaje a las personas que conviven con la enfermedad, sus familiares y las asociaciones.

El Jardín de los pacientes fue inaugurado oficialmente en octubre de 2024, junto a la nueva Nave Neo de Cinfa, con la asistencia

de una treintena de representantes de entidades de pacientes, así como de diversas autoridades políticas y organizaciones del sector farmacéutico y sanitario nacional.

Un nuevo proyecto de apoyo a las personas cuidadoras

Durante más de una década, Cinfa ha desarrollado iniciativas para apoyar y dar visibilidad a personas con enfermedad o discapacidad, poniendo de relieve el papel esencial de sus familias cuidadoras. En un contexto de envejecimiento poblacional, el cuidado se consolida como una necesidad social creciente, con importantes retos emocionales y de conciliación. Por ello, Cinfa refuerza su **movimiento por los cuidados** para reconocer y acompañar a quienes cuidan.



Este proyecto, que nace con vocación de continuidad, se sustenta en **cinco ejes principales**:

Aliados por los cuidados

Tras más de una década de colaboración, la relación de Cinfa con Cruz Roja y CEAFA se centra en sendas alianzas que buscan brindar soporte a las personas cuidadoras. A finales de año, también se han unido al movimiento Cinfa por los cuidados la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC) y el Foro Español de Pacientes.

Observatorio Cinfa por los cuidados

Con el objetivo de generar y difundir conocimiento sobre el cuidado en España y su impacto en las personas cuidadoras de familiares con y sin dependencia, Cinfa ha creado este espacio para desarrollar investigaciones sociales y promover la reflexión y sensibilización al respecto. En 2025 se ha publicado el primer estudio, con la participación de más de 3.200 personas cuidadoras, que ofrece una radiografía de los cuidados familiares en la sociedad española.

Convocatoria de ayudas

En 2025, Cinfa ha lanzado la primera convocatoria de ayudas para entidades sociales que impulsen iniciativas dirigidas a mejorar la calidad de vida de las personas cuidadoras. Una acción social que contempla dos donaciones de 60.000 euros (30.000 euros en dos años consecutivos) a dos proyectos innovadores en esta área.

Contenidos web

[Cuidados.cinfa.com](https://cuidados.cinfa.com) es la nueva web de Cinfa con contenidos elaborados por expertos con claves de cuidado físico y emocional para personas cuidadoras, e incluye vídeo-testimonios de personas cuidadoras, porque descubrir que hay más personas en la misma situación puede ayudar a mitigar el sentimiento de soledad que muchas veces acompaña al cuidado.

Los medios, como vía de concienciación social

Por último, Cinfa ha centrado gran parte de su actividad comunicativa en dar visibilidad a esta realidad, con el objetivo de reconocer este rol, imprescindible a nivel social, así como las necesidades y desafíos que plantea. Además, Cinfa ha firmado un acuerdo con el Grupo Atresmedia para que respalde esta iniciativa desde su “Compromiso Atresmedia”.

Cooperación internacional y personas en riesgo de exclusión

Como empresa socialmente comprometida, **Grupo Cinfa colabora con diversas organizaciones, tanto a nivel nacional como internacional, para ayudar a quienes más lo necesitan.**

A través de convenios y alianzas que en varios casos superan décadas de trayectoria, la compañía trata de impulsar proyectos de apoyo a diversos colectivos: desde personas mayores o en proceso de duelo en nuestro país, a mujeres y niñas víctimas de violencia de género en África o poblaciones afectadas por crisis sanitarias y conflictos armados en distintos puntos del mundo.



Por vigésimo año consecutivo, Cinfa ha continuado apoyando el Fondo de emergencias de esta ONG farmacéutica, que busca paliar las crisis sanitarias provocadas por catástrofes naturales o conflictos en distintos países del mundo.

En concreto, en 2025, se ha enviado ayuda directa a Ucrania y a Myanmar.



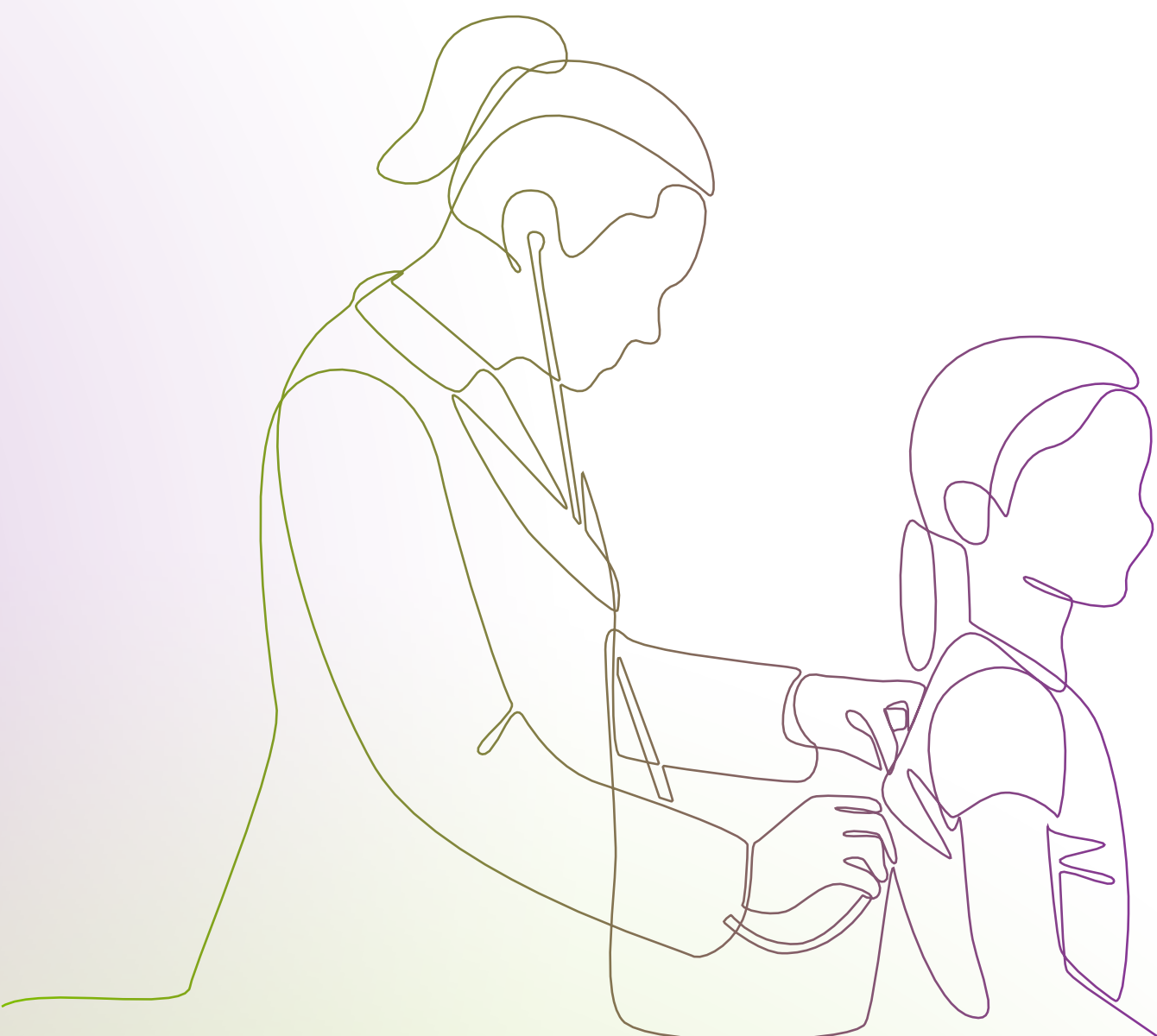
Por tercer año consecutivo, Cinfa ha respaldado el proyecto 'Mujeres en marcha' de estas ONGs, que se centra en proporcionar atención médica y psicosocial a mujeres y niñas supervivientes de violencia sexual y personas con el VIH/SIDA en República Democrática del Congo, donde la violencia se ha recrudecido en 2025.



Cinfa ha comenzado a colaborar con esta fundación en dos proyectos de apoyo educativo a niños y niñas con discapacidad en Nepal e India.



A través de esta iniciativa, Cinfa financia becas para que estudiantes de países africanos puedan realizar postgrados sanitarios en la Universidad de La Laguna (Tenerife) que contribuyan al control de enfermedades en sus países de origen.





La trayectoria conjunta de Cinfa y Cáritas, que alcanza la década, se concreta en la actualidad en el apoyo a las personas mayores en entornos rurales, para facilitar su permanencia en el hogar y prevenir la soledad no deseada.

Así mismo, a nivel regional, la compañía cuenta con un convenio con Cáritas Navarra, que, con la colaboración también del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Navarra, busca facilitar el acceso a medicamentos y productos sanitarios a familias en situación de vulnerabilidad.

En 2025, Grupo Cinfa ha destinado más de **700.000 euros a causas sociales.**

El resumen de todas estas iniciativas y la vertiente más social de Cinfa puede conocerse en la web nosmuevelavida.cinfa.com



Cinfa colabora con esta Asociación ubicada en Navarra que ofrece atención integral a las personas en situación de duelo tras el suicidio de un ser querido. También realiza acompañamiento ante otras casuísticas como las ideaciones o tentativas de suicidio.

Proyecto Cinfa-NaviLens: nuevo paso en la accesibilidad de los tratamientos



En línea con su compromiso con las personas con discapacidad y con su inclusión, en 2024, Cinfa lideró un proyecto pionero a nivel mundial para que las personas con ceguera o baja visión puedan hacer un uso correcto y más autónomo de los medicamentos y soluciones de salud. En concreto, la compañía fue la primera en implantar en sus envases la tecnología NaviLens, que, gracias a unos códigos específicos similares a los códigos QR, permiten que el móvil lea y traslade mediante voz la información básica contenida en sus estuches y prospectos.

De este modo, más de un millón de personas con discapacidad visual en España, para las que manejar sus tratamientos suponía un reto cotidiano, pueden escuchar el nombre del medicamento o producto, su presentación, fecha de caducidad y número de lote, además de la información completa del prospecto.

Durante 2025, se ha continuado trabajando en la inclusión de los códigos NaviLens en distintos productos de Cinfa y, actualmente, más de la mitad de los medicamentos de prescripción de Cinfa disponibles en las farmacias y el 75% de sus tratamientos de movilidad cuentan ya con códigos NaviLens, mientras se continúa trabajando en su extensión al resto de productos del laboratorio.

CinfaSalud: una comunidad que crece en torno a la información con rigor

Apostamos por la divulgación en salud a través de [CinfaSalud](#), un **espacio de información sobre la prevención y el tratamiento de enfermedades que tiene el objetivo de promover hábitos de vida saludables entre la población.**

Además de la difusión de contenidos en medios de comunicación, a través de notas de prensa y entrevistas con nuestros expertos, también ha cobrado gran importancia en este proyecto la vertiente

digital, que ha permitido que la web cuente con casi tres millones de usuarios anuales y la comunidad de Cinfa en redes sociales supere los 485.000 seguidores, teniendo en cuenta sus distintos perfiles en Facebook, X (antes Twitter), Instagram, TikTok, Youtube, Pinterest y LinkedIn.



Avanzamos de la mano de la mano de profesionales de la salud

En Grupo Cinfa, siempre tratamos de estar **cerca de los profesionales sanitarios, acompañándolos en su camino junto al paciente** y ofreciéndoles, además de las mejores

opciones terapéuticas, distintas herramientas e iniciativas con las que poder seguir desarrollando su formación y su vertiente asistencial.

Un impulso a la labor de los profesionales sanitarios

Cinfa es el **el laboratorio que más recomiendan las farmacias españolas para trabajar**, con una calificación de excelente, según datos del estudio anual realizado por la Asociación de Fabricantes y Distribuidores (AECOC). Ejemplo de la atención personalizada que la compañía ofrece a sus clientes son las más de 118.000 consultas que el servicio de atención al cliente ha gestionado a lo largo del último año.

1^{er} laboratorio



Laboratorios Cinfa, el laboratorio mejor valorado en el canal farmacia.

Fuente: Informe anual de Benchmarking de AECOC.

1^º
en 2024

+9.000



especialistas médicos y 600 hospitales visitados por el equipo de Cinfa.

+11.000
en 2024

+84.000



profesionales inscritos en CinfaFormación.

+74.000
en 2024

+48.000



pacientes utilizan nuestro Sistema Personalizado de Dosificación de Medicamentos para facilitar el seguimiento y la adherencia a su tratamiento.

+40.000
en 2024

Iniciativas y proyectos

Visita médica



Cinfa ha reforzado su equipo de visita médica, lo que le ha permitido realizar más de 63.000 visitas, por un lado, a especialistas, pediatras y alergólogos con foco en salud ORL (otorrinolaringológica) y, por otro lado, a ginecólogos.

Presencia en la farmacia hospitalaria



Continuidad en la actividad de farmacia hospitalaria con los más de 600 hospitales de España, tanto públicos como privados, y también con centros sociosanitarios y residencias. Cinfa ha logrado posicionarse como el tercer laboratorio en aquellos medicamentos que oferta a hospitales, y destaca como el que más crece.

‘Medical Dispenser’



Sistema Personalizado de Dosificación de Medicamentos de Cinfa, que, hoy en día, permite que más de 48.000 pacientes cuenten con blísteres de medicamentos individualizados para facilitarles el seguimiento farmacoterapéutico y la adherencia al tratamiento.

“Tu salud a punto”



Programa que aglutina diversos servicios farmacéuticos de atención personalizada avalados por entidades de prestigio y ofrece apoyo en dispensación, nutrición, cuidado de la piel y el cabello, movilidad articular y circulación venosa. Desde su puesta en marcha en 2024, más de 3.200 farmacias se han adherido a esta iniciativa.

Formación y becas para potenciar el desarrollo de la comunidad sanitaria

En 2025, se organizó una nueva edición de los **Premios a la Innovación y Sostenibilidad en la farmacia comunitaria**, que buscan promover iniciativas disruptivas y que sean social y medioambientalmente relevantes en distintos ámbitos de la práctica diaria de las farmacias.

CinfaFormación



Esta plataforma de desarrollo profesional que pone a disposición de profesionales de la salud formación continuada, **cuenta con más de 84.000 usuarios.**

En 2025, además, Cinfa ha mantenido su apoyo al Plan ‘Implanta’, del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, para la puesta en marcha de servicios asistenciales en la farmacia comunitaria, y a la acción “Conóceme” de la Sociedad Española de Farmacia

Familiar y Comunitaria (SEFAC), que busca educar y formar a jóvenes de bachillerato en el correcto uso de los medicamentos.

Al mismo tiempo, ha colaborado con la serie audiovisual “Detrás del Medicamento” del CGCOF, que muestra el trabajo imprescindible que realizan los farmacéuticos y las farmacéuticas en las distintas fases de desarrollo de un fármaco.



Seguridad y salud de pacientes

Como compañía de salud, en Grupo Cinfa otorgamos una especial relevancia a todos los aspectos vinculados a la calidad, seguridad y eficacia de nuestros medicamentos y soluciones de salud, a lo largo de todo su proceso de desarrollo, fabricación y comercialización.

Por esta razón, contamos con estrictas políticas de calidad, servicio de atención al cliente, farmacovigilancia y selección de proveedores y empresas subcontratadas.

Nuestro compromiso con la máxima calidad

1º



Laboratorios Cinfa, el laboratorio mejor valorado en el canal farmacia.

Fuente: Informe anual de Benchmarking de AECOC.

1º
en 2024

+118.000



consultas gestionadas por nuestro Servicio de Atención al Cliente, de acuerdo con nuestro compromiso con una atención personalizada y de calidad

+114.000
en 2024

+30



controles de calidad superan los medicamentos de Cinfa antes de llegar al paciente.

+30
en 2024

Calidad del proceso productivo



Laboratorios Cinfa, es el laboratorio con menor nº de reclamaciones recibidas por millón de unidades de medicamentos vendidas en España.

Fuente: Benchmarking de Eficiencia Industrial del sector farmacéutico

Ídem
en 2024

Calidad y farmacovigilancia

Grupo Cinfa dispone de una Política de Calidad que se aplica a todas las operaciones relacionadas con los medicamentos y productos sanitarios que comercializa, en todas sus plantas de fabricación e instalaciones autorizadas.

Durante el año 2025, las plantas de fabricación de medicamentos de Grupo Cinfa produjeron un total de 184 millones de unidades. El nivel de calidad alcanzado en los procesos productivos fue elevado y muy homogéneo, con más del 97% de los lotes fabricados y analizados sin registrarse ninguna desviación en el proceso. Asimismo, los medicamentos de Cinfa superan más de 30 controles de calidad antes de llegar al paciente.

En 2025, el Servicio de Atención al Cliente de Cinfa ha gestionado más de 118.000 consultas, conforme a nuestro compromiso de atención personalizada y de calidad.

Las reacciones adversas e incidentes relacionados con la seguridad de los productos comunicados a las empresas del Grupo son tratados de la misma manera, y transmitidos directamente al Departamento de Información Médica y Farmacovigilancia de Laboratorios Cinfa.

Selección de proveedores

El modelo de subcontratación de las empresas del Grupo Cinfa incluye una gestión integral de sus proveedores estratégicos a lo largo de toda la relación contractual, desde su proceso de selección inicial hasta la finalización de la colaboración. Esta gestión comprende tanto evaluaciones previas como revisiones periódicas, así como una supervisión continua destinada a asegurar que los proveedores mantienen la capacidad de suministrar productos conforme a las especificaciones establecidas. Todo ello se realiza con un énfasis especial en la calidad, con el objetivo último de proteger la seguridad y la salud de pacientes y consumidores. Para ello, el Grupo cuenta con un Departamento de Calidad de Proveedores dedicado específicamente a estas funciones, incluyendo la supervisión de la fabricación de productos terminados en instalaciones externas.

Más 146 auditorías e inspecciones a proveedores y empresas subcontratadas en 2025

NOS MUEVE APORTAR A LA COMUNIDAD

Somos conscientes de la importante **función social de las empresas a la hora de potenciar el tejido industrial y el crecimiento económico de nuestras regiones y países.**

Contamos con cuatro plantas de producción y dos centros de I+D en España y estamos fuertemente comprometidos con la creación

de empleo de calidad, con nuestro rol como compañía tractora de otras empresas de menor dimensión, con la inversión en I+D+i e infraestructuras y con la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud.

Empleo, innovación e inversiones

55 M€



de inversión en I+D+i e infraestructuras. Más de 470 M€ en la última década.

71 M€
en 2024

187 M



de tratamientos fabricados y acondicionados en Grupo Cinfa en 2025.

188 M
en 2024

1.000 M€



anuales ahorran al SNS los medicamentos genéricos, área en la que somos líderes.

1.000 M€
en 2024

+80



universidades y centros de investigación colaboran en nuestros proyectos de I+D.

+80
en 2024

3 SALUD Y BIENESTAR



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Generación de empleo de calidad

Grupo Cinfa lo conformamos en la actualidad un equipo de 2.297 profesionales. El grueso de esta plantilla se ubica en España, fundamentalmente en Navarra, seguida de Valencia, Soria y Madrid, lo que supone un motor de generación de empleo de calidad para estas zonas.

Hemos creado 1.224 puestos de trabajo en la última década y, actualmente, contamos con un equipo estable y en constante evolución y desarrollo profesional.

Apuesta por la fabricación y la I+D+I nacionales

Grupo Cinfa es una compañía con dimensión internacional, pero cuya sede y decisiones se concentran en España. Así, apostamos por la producción y el desarrollo nacionales, lo que nos permite contar con mayores garantías de abastecimiento en caso de crisis, y aporta claros beneficios al crecimiento industrial y al sistema sanitario de nuestro país.



Más de 150 profesionales conforman nuestro equipo de I+D+i.



487 millones de euros invertidos en I+D+i e infraestructuras en la última década.



Colaboración con más de 80 centros de investigación y universidades de referencia, tanto nacionales como internacionales.

Durante el último ejercicio, la compañía ha obtenido un total de 57 nuevas autorizaciones de medicamentos en España y 68 en otros países. Una cifra a la que se une, además, el lanzamiento de 50 nuevos productos de consumer healthcare. Paralelamente, se ha trabajado en el desarrollo de 34 nuevos medicamentos, algunos de ellos, por primera vez, destinados principalmente a mercados internacionales.

Grupo Cinfa lanza **175 nuevos productos y medicamentos en 2025.**



Nuevas infraestructuras para crecer en fabricación y servicio

Grupo Cinfa cuenta en España con dos centros de I+D (en Pamplona y Alcalá de Henares) y cuatro plantas de producción: dos de Laboratorios Cinfa en Navarra, las instalaciones de Cyndea Pharma en Soria, y las de Orliman en Valencia.

En el último año, la compañía ha fabricado y acondicionado 187 millones de unidades de tratamientos, sirviendo más de 1.500 pedidos diarios a farmacias y mayoristas. Para hacer frente a este volumen y

a la demanda de medicamentos creciente, la compañía ha destinado 34,1 millones de euros a la ampliación y mejora de sus instalaciones, lo que, en términos de autonomía estratégica, contribuye también a la creación de una industria farmacéutica nacional más fuerte, con capacidad para responder a las necesidades de los pacientes y el sistema sanitario y una menor dependencia de terceros países.

Aportación a la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud

Nuestro compromiso por la fabricación de medicamentos de calidad, eficaces y seguros a un precio accesible es el reflejo de nuestro objetivo de hacer la salud cercana a todas las personas, con una herramienta de racionalización del gasto que garantice la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud a largo plazo.

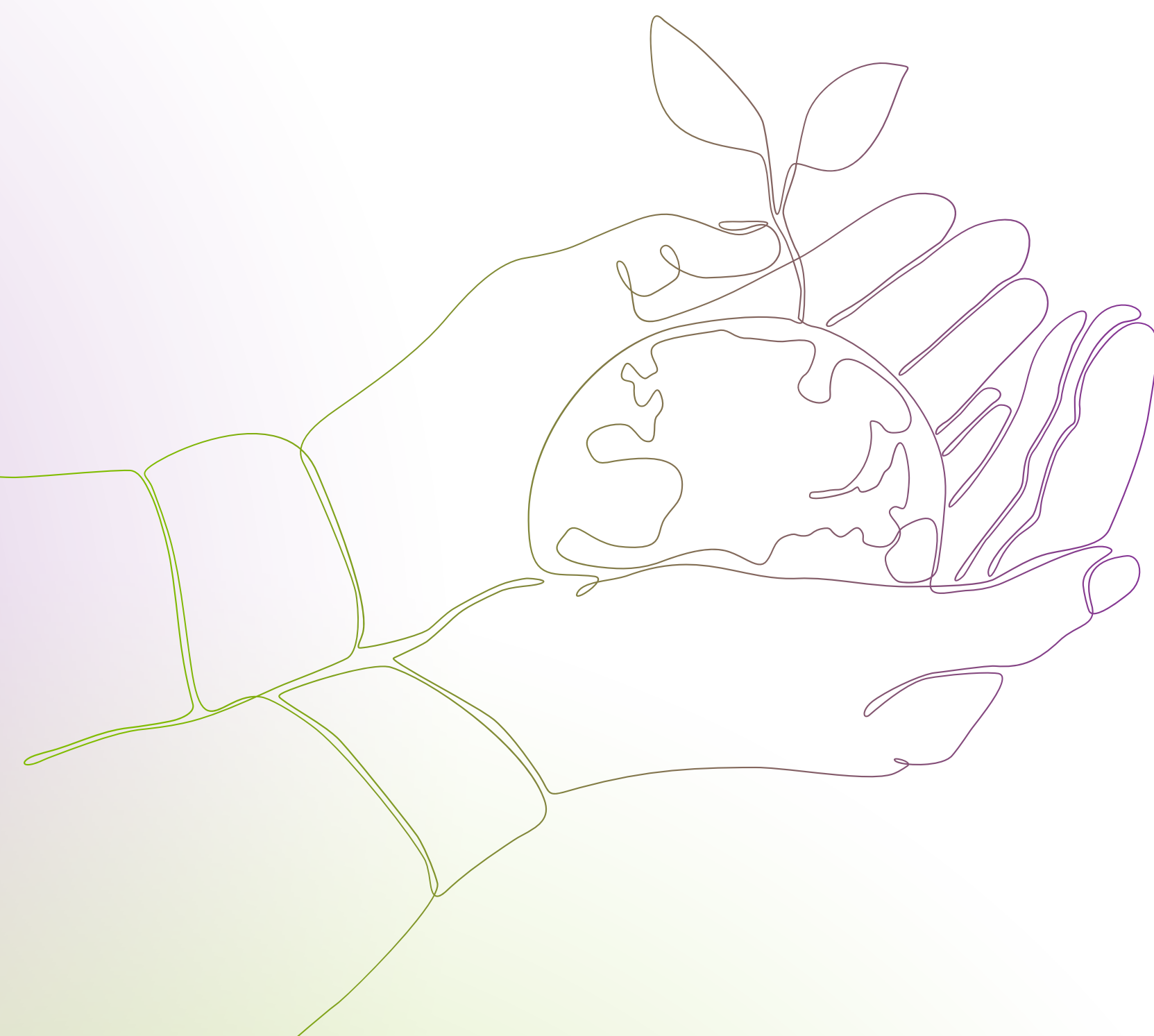
Hay que recordar que los **medicamentos genéricos salen al mercado con un precio sensiblemente inferior al del medicamento original**, suponiendo un ahorro que oscila entre el 40% y el 60% respecto a este. De este modo, el ciudadano paga menos por el medicamento y, al mismo tiempo, el Sistema Nacional

de Salud también obtiene un ahorro de más de 1.000 millones de euros al año, según datos de AESEG, la Asociación Española de Medicamentos Genéricos.

Además, las compañías de medicamentos genéricos **contribuyen positivamente al desarrollo del tejido industrial del país, a la creación de empleo** (más de 40.000 puestos directos e indirectos) **y al crecimiento del PIB español**, dado que siete de cada diez medicamentos genéricos dispensados en España y financiados con cargo al Sistema Nacional de Salud se fabrican en nuestro país.

Laboratorios Cinfa es el laboratorio líder de medicamentos genéricos en España. Hoy en día, **uno de cada cuatro fármacos de este tipo dispensados en las farmacias es de Cinfa.**

NOS MUEVE EL CUIDADO DE NUESTRO PLANETA



Cuidamos de nuestro entorno, con las máximas certificaciones de gestión ambiental, un Plan de Eficiencia Energética propio y diversas iniciativas de economía circular para reducir el impacto medioambiental de nuestra actividad.

Conciencia con la sostenibilidad medioambiental

100%



energía eléctrica verde en nuestras plantas de medicamentos.

100%
en 2024

5,7%



reducción de kg de residuo por unidad vendida.

5,5%
en 2024

2.317.132 kWh



generados en las plantas fotovoltaicas de Grupo Cinfa.

2.049.130 kWh
en 2024

3,36%



reducción del consumo energético por unidad vendida.

8,7%
en 2024

Política y gestión medioambiental

Grupo Cinfa cuenta entre sus objetivos con el desarrollo sostenible de su actividad, entendiendo que, para ello, es fundamental preservar y respetar el medio ambiente.

Consciente del nivel de impacto ambiental de cada una de sus empresas, ha optado por implantar un Sistema Integrado de Gestión Energética (SGEn), Ambiental y de Prevención de Riesgos Laborales en la empresa con mayor impacto: Laboratorios Cinfa. De este modo, se refuerza el compromiso con la protección del entorno mediante la minimización de los impactos medioambientales y la promoción de actuaciones que favorezcan el desarrollo sostenible.

A la hora de realizar la evaluación del riesgo ambiental, se tienen en cuenta las necesidades y expectativas que pueden tener todas las partes interesadas (incluyendo el entorno de las instalaciones como parte interesada), así como las cuestiones internas, externas y las condiciones ambientales que pueden afectar o verse afectadas por el desempeño de la actividad. Del análisis de todas estas variables obtenemos cuáles son las debilidades y fortalezas, así como las oportunidades y amenazas, que son la base para realizar la evaluación de riesgos y oportunidades ambientales.

Plan de eficiencia energética y energía renovable

Laboratorios Cinfa dispone de un **Plan de Eficiencia Energética**, dirigido a minimizar el impacto medioambiental de su actividad y a promover actuaciones que favorezcan el desarrollo sostenible.

Dentro de este plan, se enmarcan las diferentes iniciativas que se han abordado en 2025 entre las que destacan las siguientes acciones:

- Instalación de parque fotovoltaico.
- Reducción de presión, eliminación de fugas y auditoría de aire comprimido, e instalación de compresor con recuperación de calor.
- Sustitución de baterías en secaderos para evitar calefacción en verano.
- Auditorías y mejoras en climatización (ajustes de consignas, horarios, caudales, variadores y aprovechamiento de aire residual).
- Implantación de freecooling y recirculaciones en climatización.
- Optimización de sistemas de refrigeración (caudal variable y ajuste de enfriadoras).
- Aislamiento térmico y mantenimiento de sistemas de vapor (purgadores, paradas de calderas).
- Aprovechamiento de bombas de calor para calefacción.
- Optimización de sistemas de vacío.



El trabajo realizado por Grupo Cinfa en términos de eficiencia energética ha permitido que el ratio de energía consumida por unidad comercializada se reduzca por tercer año consecutivo.

Apuesta por las energías renovables

Como parte de su proceso de descarbonización, el Grupo mantiene su apuesta por la autogeneración de energía fotovoltaica para satisfacer parte de sus necesidades eléctricas.

En 2025, se ha seguido trabajando en el aumento de la capacidad de autogeneración. A cierre de año, el parque fotovoltaico de Laboratorios Cinfa y Cyndea Pharma cuenta con una superficie del campo solar en cubierta de 18.612m² y está formado por 4.419 paneles.

Laboratorios Cinfa ha generado 1.692.452 kWh, lo que supone un incremento del 22,5% respecto al dato de 2024. La energía generada es equivalente al 11,3% del consumo eléctrico de Areta y Olloki.

La energía autogenerada por Grupo Cinfa en 2025 ha sido 2.317.132 kWh, frente a los 2.049.130 kWh de 2024. Supone un incremento de un 13% respecto al año anterior.

Emisiones de Gases de efecto invernadero (GEI)

En línea con los objetivos anteriores, y además de continuar desarrollando su parque fotovoltaico, Grupo Cinfa mantiene el uso de energía eléctrica verde en sus plantas de medicamentos.

En el caso de Laboratorios Cinfa, se ha elaborado un Plan de Transporte Sostenible con el objetivo de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero generadas por el transporte y mejorar la seguridad vial.

A su vez se han implantado medidas aprovechando el informe de la auditoría energética de finales de 2024.



Iniciativas de consumo responsable y *ecopackaging*

Fomentamos modelos de producción que reduzcan el impacto medioambiental de nuestra actividad, mediante un consumo responsable de todos los recursos, y potenciamos proyectos de *ecopackaging* que permiten optimizar también nuestros productos finales.

Gestión de residuos

En materia de **gestión de residuos**, el principal objetivo de Grupo Cinfa radica en reducir el consumo de materias primas y la cantidad de residuos generados.

El porcentaje de residuos valorizados mantiene líneas similares a años anteriores, situándose en un 73%.

Grupo Cinfa contribuye a la gestión de los residuos de los envases puestos en el mercado que pueden llegar al consumidor doméstico mediante la adhesión a sistemas integrados de gestión de residuos (SIG):



(envases y restos de medicamentos de origen doméstico)



(envases comerciales e industriales)



NOS MUEVE EL COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

Nuestro Código Ético y políticas internas

Nuestro Código de Conducta establece el marco global de la relación de Grupo Cinfa con los diferentes grupos de interés: pacientes, personas trabajadoras, accionariado, clientes, proveedores, profesionales del sector sanitario, administraciones públicas y sociedad en general.

[El Código de conducta de Grupo Cinfa puede consultarse aquí.](#)



Respeto a los derechos humanos

El respeto a los derechos humanos es una constante en el desarrollo de nuestras actividades, por lo que en Grupo Cinfa cumplimos con la normativa nacional e internacional que regula los derechos humanos en el ámbito empresarial.

Así mismo, cumplimos con los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, principios universalmente aceptados en las áreas de derechos humanos, empleo, medio ambiente y anticorrupción.

Lucha contra la corrupción y nuestro sistema de *compliance*

Desde hace una década, aplicamos un sistema de Cumplimiento Corporativo cuya misión es velar por un correcto control tanto de las normativas legales vigentes como de los valores que reflejan la esencia de Grupo Cinfa.

También contamos con una **Política de prevención de la corrupción, un Procedimiento de Valoración y Contratación de Proveedores y la figura del Responsable de Cumplimiento Corporativo.**



Para saber más

Puedes acceder a la versión completa de la Memoria de Sostenibilidad Corporativa de Grupo Cinfa / Estado de Información No Financiera 2025:



