

Resumen Ejecutivo



¿Quiénes somos?

El **Grupo Cinfa**, cuya matriz es Infarco, está compuesto por diversas empresas del ámbito de la salud, vinculadas al sector farmacéutico. La plantilla del grupo asciende a **2.147 personas**. Cuenta con **cuatro plantas de producción y dos centros de I+D en España**.

Es una compañía de capital 100% español que está presente en **Francia, Italia, Centro América, MENA (Oriente Medio - Norte de África) y Este Asiático**.

Grupo Cinfa, 2023 en cifras



2.147

profesionales conforman el equipo de Grupo Cinfa.



+100

personas con discapacidad trabajan para Grupo Cinfa.



680.000 €

donados a causas sociales.



100%

de la electricidad de nuestras plantas de medicamentos es energía verde.



10

tratamientos de Grupo Cinfa de media en los hogares españoles.



682 M €

facturación consolidada (+8,1%).



185 M

de unidades de medicamentos fabricados en 2023.



431 M €

invertidos en I+D+i e infraestructuras en los últimos 10 años.



80%

de reinversión en la compañía, de media, en la última década.



29%

de la facturación corresponde a mercados internacionales.

Las empresas del Grupo

Laboratorios Cinfa es el **laboratorio líder en el mercado total farmacéutico** español a través de la farmacia, siendo el más presente en los hogares españoles, con una media de 10 tratamientos por hogar.

Cinfa, laboratorio líder en España



Matriz del Grupo.



Laboratorios Cinfa es el laboratorio líder en el mercado farmacéutico español a través de la farmacia. Cuenta con dos plantas de producción en Navarra (España) y recientemente ha completado la construcción de una nueva nave de desarrollo, producción y distribución dentro de una de sus sedes (en Olloki). Además, dispone de dos centros de I+D, ubicados en Pamplona y Alcalá de Henares.



Es un laboratorio farmacéutico con sede en Ólvega (Soria). Se trata de un referente en la fabricación de medicamentos relacionados con la salud de la mujer y terapias hormonales.



Con sede en Italia, cuenta con un amplio portfolio de productos sanitarios innovadores y complementos alimenticios.



Es una compañía francesa de productos sanitarios, suplementos alimenticios y productos basados en plantas medicinales.



Ubicada en Valencia, es un referente en ortopedia, cuyo foco se centra en los productos para la prevención de lesiones, la rehabilitación y el tratamiento de problemas crónicos asociados a la movilidad.

Grupo Cinfa contribuye a la Agenda 2030

En Grupo Cinfa apostamos por un modelo de negocio sostenible. En esta línea, trabajamos para avanzar en la consecución de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU**.

Nuestra contribución a los ODS se desarrolla a partir de cuatro ejes de acción social, y de acuerdo a los intereses y expectativas de nuestros distintos grupos de interés:

Nuestro compromiso por un mundo más sostenible

Nuestro compromiso con...



El medioambiente:

consumo responsable y eficiencia energética para minimizar el impacto ecológico en los procesos industriales.



Las personas:

empleados, pacientes y profesionales sanitarios.



La comunidad:

en relación con la creación de empleo de calidad e inversiones y con nuestra aportación a la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud.



La ética y la gobernanza:

con una estructura organizativa sólida y nuestro código de conducta y las políticas de calidad y farmacovigilancia como principales ejes de una forma de trabajo ética y transparente.

Como laboratorio farmacéutico, nuestra actividad contribuye esencialmente al **Objetivo 3: Salud y bienestar**, y a otros nueve de ellos, tal y como destacamos a continuación:

3 SALUD Y BIENESTAR



5 IGUALDAD DE GÉNERO



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



13 ACCIÓN POR EL CLIMA



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Nos mueven nuestros equipos

El compromiso de y con las personas de Grupo Cifra

Las personas, el gran valor de Grupo Cifra

En Grupo Cifra estamos comprometidos con la creación de **empleo digno en un entorno de respeto y diversidad**.



2.147
profesionales
conforman
el equipo de
Grupo Cifra.



91%
de contratos
indefinidos.



+100
personas con
discapacidad
trabajan para
Grupo Cifra.



54%
de mujeres
en plantilla.



77.511
horas de formación
en 2023.



A 31 de diciembre de 2023, la plantilla del Grupo Cifra ascendía a **2.147 empleados**, de los cuales **1.161 eran mujeres (54%)** y **986 eran hombres (46%)**. El grupo de edad con mayor representación en el equipo es el de 30 a 50 años, que representa el 71% del total. Le siguen el de más de 50 años, con un 17%, y el de menos de 30 años, con un 12%.

El Grupo apuesta por la estabilidad laboral. Prueba de ello es que los contratos indefinidos han pasado de representar el **84% en 2021** al **91% en 2023**.

Respecto al tipo de jornada laboral, el **97% de los profesionales trabajan a tiempo completo**.

El porcentaje de brecha salarial en el Grupo ha experimentado una evolución equilibrada y positiva en los últimos años, pasando de un **-5,10% en 2019** a un **-2,14% en 2023**.

Igualdad, diversidad e inclusión

IGUALDAD DE GÉNERO

Tanto Laboratorios Cinfa como Orliman España disponen de **Planes de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres**. Precisamente en 2023, ambas compañías revisaron las medidas implementadas en sus respectivos Planes de Igualdad, mientras que en Cyndea Pharma se ha superado la fase de diagnóstico del Plan de Igualdad.

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

En Grupo Cinfa promovemos, desde hace tres décadas, la **inclusión laboral de personas con discapacidad**, en este sentido, Grupo Cinfa da empleo a más de un centenar de personas a través de sus convenios con centros especiales de empleo.

Es el caso de Tasubinsa, entidad centrada en promover la integración sociolaboral de personas con discapacidad, a través de la cual **hemos generado empleo para 110 personas**, y ASPACE (Asociación de Parálisis Cerebral de España), una colaboración que ofrece trabajo a **17 personas con discapacidad**.



Prevención y salud en el trabajo

La **salud y seguridad de las personas** es una prioridad para Grupo Cinfa. Por ello, todas las empresas del Grupo cuentan con servicios de prevención de riesgos.

Laboratorios Cinfa, por ejemplo, dispone de un **Sistema de Gestión de seguridad y salud laboral** basado en la norma **ISO 45000** para sus plantas de Areta y Olloki. Mientras que el centro de Alcalá cumple con un Manual de Seguridad y Salud Interno, además de procedimientos incorporados en sus sistemas GMP.

Asimismo, Laboratorios Cinfa lleva a cabo diferentes acciones anuales para mejorar la actividad preventiva en sus instalaciones, además de las tareas directamente relacionadas con el mantenimiento del sistema de gestión y los requisitos obligatorios.



Plan continuo de medición de la exposición: a principios activos y reactivos.



Plan continuo de vigilancia de la salud: según protocolo médico para cada puesto.



Seguimiento del correcto desempeño en PRL: por las contratas de la nueva nave Neo de Cinfa, prestando especial atención al ámbito de las obras.



Higiene: canalización de jabones y categorización continua de los principios activos.



Ergonomía: actualización de la evaluación ergonómica de varias áreas e implantación de las acciones resultado de dicha evaluación.



Seguridad: acciones de mejora en el ámbito ATEX.



Realización de acciones formativas específicas en aspectos de seguridad y salud en el trabajo tales como:

- Higiene industrial
- Uso de transpaleta eléctrica y plataformas elevadoras
- Ergonomía
- Formación de líderes de Prevención Riesgos Laborales/Medioambiente: visión global de accidentabilidad, higiene, ergonomía y medioambiente
- Método de rescate de jaraberas

Conciliación

La empresa con mayor antigüedad y número de empleados es **Laboratorios Cinfa**. A su vez, es también la que **dispone de un sistema de conciliación más desarrollado** y con más medidas, entre las que destacan:



La **mujer embarazada** puede pedir una reducción de jornada de 2 horas durante el último mes de embarazo. Estas horas se considerarán permiso retribuido.

El **personal a turnos** puede alargar la baja maternal del trabajador/a hasta los 12 meses del bebé, percibiendo un porcentaje de su salario base anual.

El **Convenio General de la Industria Química** establece que se puede acumular la lactancia en días.

Laboratorios Cinfa compensa a las **personas que hacen más turnos de tarde** con un complemento o días de descanso (a elección del trabajador), en los términos detallados en el Pacto de Empresa.

El **personal con jornada partida** podrá realizar una jornada continuada hasta los 18 meses del bebé.



Este sistema sirve de guía para el resto de empresas del Grupo que posteriormente van implementado medidas en este sentido.

Desarrollo profesional y formación

Grupo Cinfa promueve la **formación continuada y el desarrollo profesional de los empleados**. Así lo demuestra la evolución respecto al año 2023 en el incremento de horas de formación.

En 2022, se impartieron 37.694 horas de formación, mientras que esta cifra **se ha duplicado en 2023, alcanzando las 77.511 horas** de formación laboral.

Digitalización y adaptación al funcionamiento en virtual.

Capacitación técnica de los departamentos.



Talleres dirigidos a mejorar la cohesión y el fortalecimiento de los equipos.

Comunicación interna para disponer de entornos de trabajo más saludables y eficientes.



Relaciones sociales

En Grupo Cinfa estamos comprometidos con el **cumplimiento de los derechos laborales** de nuestro equipo, manteniendo un diálogo continuo, abierto y constructivo con los sindicatos.

La totalidad de los empleados están cubiertos por el convenio colectivo de aplicación en cada país.

'CinfaTeaming': solidaridad en equipo

'CinfaTeaming' es una iniciativa de solidaridad en equipo promovida por las personas de Cinfa desde 2012. Consiste en aportar uno, dos o tres euros de la nómina mensual de cada empleado a un fondo común, que se destina a apoyar proyectos sociosanitarios propuestos y escogidos por el equipo.

Desde su puesta en marcha, este proyecto ha apoyado **107 causas con una donación total de 373.000 euros**.

En concreto, **en 2023 los 'teamers' de la compañía colaboraron con 13 proyectos** dirigidos a mejorar la calidad de vida de personas afectadas por ELA, fibrosis quística o con diagnóstico de demencia; y la de menores con trastorno del espectro autista (TEA), síndrome de Down, parálisis cerebral, discapacidad o una enfermedad rara. También se financió una iniciativa para proveer de incubadoras a zonas del mundo sin recursos.



Nos mueven los pacientes

En Grupo Cínta trabajamos para que todas las personas puedan acceder a los tratamientos que necesitan a fin de disfrutar de una vida plena.

La salud, un derecho universal



+35.000

unidades de medicamentos esenciales donados al fondo de Emergencias de Farmamundi.



+100

nuevas ayudas a entidades de pacientes entregadas en la III Edición de "La voz del paciente".



680.000€

donados a causas sociales en 2023. Una aportación que supera los 3,5 millones de euros en los últimos cinco años.



360.000

seguidores de la comunidad Cínta en redes sociales, en las que se fomenta un estilo de vida saludable.



Iniciativas con asociaciones, pacientes y cuidadores

Uno de nuestros objetivos sociales es seguir brindando apoyo a los pacientes, sus familiares y a las entidades de pacientes que les acompañan. En 2023, continuamos reforzando nuestras iniciativas sociales enfocadas a mejorar la calidad de vida de miles de personas que conviven con la enfermedad, siempre con el doble objetivo de respaldar sus proyectos y visibilizar su realidad.



La mirada del paciente:

En 2023, celebramos nuestro sexto certamen fotográfico, que busca concienciar sobre la realidad de los pacientes con enfermedades crónicas.

En este **certamen solidario**, los premios se donan a entidades de pacientes seleccionadas por los ganadores. Desde 2017, hemos reunido más de 2.200 imágenes que han dado lugar a dos libros recopilatorios.

En 2023, realizamos dos exposiciones fotográficas y un cortometraje para mostrar las historias detrás de la enfermedad y sensibilizar a la sociedad.

La voz del paciente:

A través de esta acción solidaria, impulsamos proyectos asistenciales anuales de asociaciones de pacientes españolas, dirigidos a personas con discapacidad, o pacientes y a sus familiares cuidadores, para mejorar su bienestar físico, mental y emocional.

En 2023, apoyamos 100 nuevos proyectos seleccionados por los ciudadanos, sumando así más de 600.000 euros destinados a 200 proyectos desde su inicio en 2019. Estas ayudas han mejorado la calidad de vida de miles de personas y sus familias.



Ellas cuentan:

En 2023, celebramos la **tercera edición** de “Ellas Cuentan”, una iniciativa de Cinfa y el Club de Malasmadres que reconoce las historias de mujeres que se enfrentan a la enfermedad o a la de sus hijos e hijas.

Esta iniciativa proporciona un espacio para compartir experiencias y ofrece apoyo a través de la comunidad online generada.

Iniciativas con asociaciones, pacientes y cuidadores

Apoyo a cuidadores familiares:

Colaboramos con dos entidades para apoyar a quienes cuidan a pacientes y personas con discapacidad.



En 2023, colaboramos con **Cruz Roja** en su proyecto de atención a personas cuidadoras de familiares mayores o dependientes en Navarra, Toledo y Tarragona.

Este proyecto comprende, por un lado, talleres formativos para facilitar a las personas cuidadoras herramientas que les ayuden a realizar mejor su tarea. Por otro, grupos de apoyo mutuo para compartir experiencias con iguales y mejorar su estado emocional. Y, por último, momentos de respiro familiar que, gracias a la asistencia de personas voluntarias de Cruz Roja en los domicilios, permiten a estas personas cuidadoras disponer de espacios para ellas, aliviando el deterioro personal y familiar que puede derivarse del cuidado intensivo.



Con **CEAFA** (Confederación Española de Asociaciones de Familiares de Personas con Alzheimer y otras Demencias), hemos renovado nuestro acuerdo para impulsar un programa nacional de formación que busca mejorar el conocimiento sobre el Alzheimer y capacitar a cuidadores y familiares en zonas rurales.



El jardín de los pacientes:

En 2023, Cinfa también ha llevado a cabo un proyecto adicional para amplificar la voz y la mirada de los pacientes.

En la sede central en Olloki, Navarra, y en una superficie de 8.000 m², el Grupo ha creado un espacio ajardinado con más de 3.500 plantas y distintos rincones en homenaje a las personas que conviven con la enfermedad, sus familiares y las asociaciones.

Cooperación internacional y personas en riesgo de exclusión

Las colaboraciones de Cinfa con diversas entidades sociales no se limitan al ámbito de los pacientes y cuidadores en España, sino que rompen estigmas y fronteras para alcanzar a diferentes grupos vulnerables. Somos conscientes de las dificultades en el acceso a la salud en muchos países, por ello, en Cinfa **hemos establecido convenios** desde hace años **con ONGs farmacéuticas y otras entidades sin ánimo de lucro** que operan a nivel internacional para abordar esta situación.



En el marco de nuestro convenio de colaboración con la entidad, llevamos **18 años apoyando su Fondo de Emergencias, a través de donaciones económicas y de medicamentos. El objetivo de esta unión es paliar las crisis sanitarias provocadas por catástrofes naturales o conflictos en distintos países del mundo.**

En 2023, la compañía ha brindado a la ONG apoyo económico y en forma de **más de 35.000 unidades de medicamentos de primera necesidad** que, sin olvidar otros proyectos en marcha dentro del Fondo de Emergencias, se han destinado mayoritariamente a mejorar la atención sanitaria a la población damnificada por los seísmos ocurridos en Siria.



En 2023, y por segundo año consecutivo, Cinfa mantiene su colaboración con las ONGs Alboan y Entreculturas para **dar apoyo a “Mujeres en marcha”, una iniciativa que se lleva a cabo con mujeres y niñas migrantes, refugiadas y desplazadas de todo el mundo.**

El programa se desarrolla en la República Democrática del Congo y tiene como objetivo proporcionar atención médica y psicosocial a supervivientes de violencia sexual y de otro tipo y, de manera general, a la población afectada por el conflicto armado en este país.



Cinfa lleva **ocho años colaborando con Caritas. En 2023, esta alianza se ha concretado en el apoyo a las personas mayores, con una doble iniciativa que contempla un programa de acompañamiento a domicilio en el ámbito rural en Granada, y la instalación de un jardín terapéutico en una residencia de mayores en Guadalajara para que puedan hacer actividades dirigidas a promover el envejecimiento activo y el bienestar.**

A nivel regional, hemos firmado un **nuevo convenio con Caritas Navarra y el Colegio de Farmacéuticos de la comunidad para facilitar el acceso a medicamentos a familias en situación de vulnerabilidad.**



En 2023, Cinfa ha destinado 680.000 euros a causas sociales. Una aportación que supera los 3,5 millones de euros en los últimos cinco años.

Todas estas iniciativas, y la vertiente más social de Cinfa, se pueden consultar en la web: nosmuevelavida.cinfa.com.

CinfaSalud: una comunidad que crece entorno a la información con rigor

Nuestra labor de divulgación de la salud la llevamos a cabo a través de **CinfaSalud**, un **espacio de información sobre la prevención y el tratamiento de enfermedades y para promover hábitos de vida saludables en la sociedad**.

En 2023, además de la difusión de contenidos en medios de comunicación, ha cobrado gran importancia el crecimiento del proyecto a nivel digital, alcanzando a **más de 13 millones de usuarios anuales**. En la misma línea, la comunidad de Cinfa en redes sociales ha logrado superar los 360.000 seguidores



Apoyo a la labor asistencial de los profesionales sanitarios

En Grupo Cinfa **ofrecemos a los profesionales sanitarios** tanto las **mejores opciones terapéuticas** como **distintas herramientas e iniciativas de formación**.

Un impulso a la labor de los profesionales sanitarios



+65.000

profesionales inscritos
en CinfaFormación.



+13.000

formaciones presenciales a
los equipos de farmacia.



+80.000

servicios personalizados realizados
directamente en las farmacias.



+35.000

pacientes utilizan nuestro Sistema Personalizado de Dosificación de
Medicamentos para facilitar el seguimiento y la adherencia a su tratamiento.



CinfaFormación

La **capacitación y el apoyo a la comunidad sanitaria** es una de las constantes de nuestra actividad. A través de la plataforma CinfaFormación, ponemos a disposición de los profesionales sanitarios formación continuada. En la actualidad, este proyecto formativo cuenta con más de 65.000 usuarios.

En 2023, CinfaFormación ha facilitado a los sanitarios más de 70 materiales prácticos, catorce cursos -ocho de ellos acreditados- y más de 35 sesiones online.

Proyectos conjuntos con entidades sanitarias



Programa “Hazfarma”

Iniciativa del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos para desarrollar servicios profesionales farmacéuticos asistenciales en la farmacia comunitaria.



Foro de Atención Farmacéutica en Farmacia Comunitaria

El objetivo principal de esta alianza es contribuir a la implantación de los Servicios Profesionales Farmacéuticos Asistenciales en la Farmacia Comunitaria. Este año, el Foro ha lanzado la duodécima edición de sus premios.



Proyecto “Conóceme”

Una iniciativa de la Sociedad Española de Farmacia Clínica, Familiar y Comunitaria (SEFAC) que, mediante charlas en centros escolares de distintas provincias, busca acercar la figura del farmacéutico a los jóvenes y educarles en el uso adecuado de los medicamentos. En 2023, se ha cumplido su cuarta edición.



Nos mueve nuestro Planeta

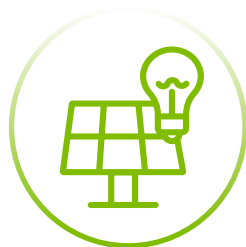
Cuidamos de nuestro entorno, con las **máximas certificaciones de gestión ambiental**, un **Plan de Eficiencia Energética** propio y diversas **iniciativas de economía circular** para reducir el impacto medioambiental de nuestra actividad.

Conciencia con la sostenibilidad medioambiental



100%

energía eléctrica verde en
nuestras plantas de medicamentos.



1.124.650 kWh

generados en las plantas fotovoltaicas del Grupo: 1,5
veces el consumo eléctrico de nuestras oficinas centrales.



2%

de reducción del consumo energético por
unidad vendida.



1%

más de revalorización de residuos.



Políticas medioambientales

Uno de nuestros objetivos es desarrollar nuestra actividad de forma sostenible. Para ello, **Grupo Cinfa entiende que es fundamental preservar y respetar el medioambiente**, mediante la valorización de los materiales y un uso responsable de los recursos disponibles.

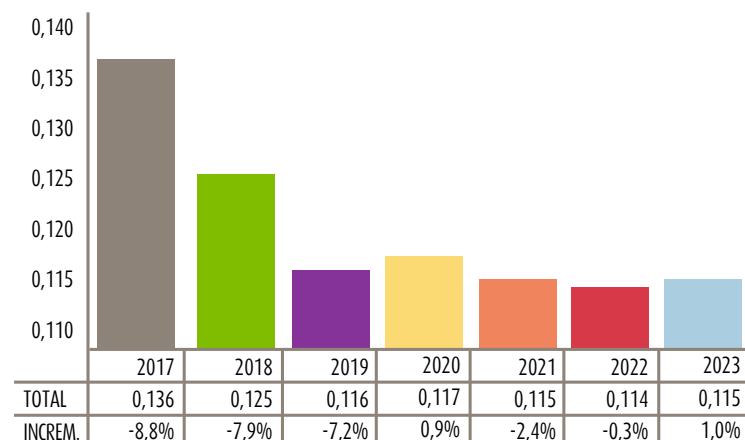
Plan de eficiencia energética y energías renovables

Grupo Cinfa cuenta con un **Plan de Eficiencia Energética** que busca minimizar el impacto medioambiental de su actividad y a promover actuaciones que favorezcan el desarrollo sostenible.

Durante 2023, Laboratorios Cinfa ha abordado diferentes medidas para optimizar la eficiencia energética: desde la puesta en marcha de nuevos parques fotovoltaicos en Olloki e inicio de un segundo parque en Areta, hasta la instalación de un sistema de gestión de activación por horarios por SCADA para la distribución de aire comprimido industrial en la nueva planta.

Otras medidas han implicado la mejora en el sistema de distribución de aire comprimido en instalaciones de acondicionado de sólidos; la impermeabilización y aislamiento de parte de la cubierta de Areta, el refuerzo del aislamiento térmico e instalación de sistemas de tratamiento de aire más eficientes en oficinas de Areta o la instalación de equipos eficientes de clima, entre otras acciones.

CONSUMOS ENERGÉTICOS (ELECTRICIDAD + GAS)



En Laboratorios Cinfa, el ratio de consumo energético por unidad procesada se mantiene en valores muy similares a años anteriores. Teniendo en cuenta que las labores de arranque de la nueva planta implican un consumo energético importante sin redundar en el volumen de unidades procesadas, se trata de un resultado claramente positivo.

Por otro lado, a nivel de Grupo Cinfa en términos de eficiencia energética por unidad vendida, aun absorbiendo el consumo excepcional no productivo de las actividades realizadas en 2023, ha implicado una **reducción del ratio de energía consumida del 2%**.

En la misma línea, **en 2023 se han instalado y puesto en marcha tres nuevos parques fotovoltaicos en Laboratorios Cinfa** que cuentan con una superficie adicional de 4.950 m². De esta forma, actualmente, el parque fotovoltaico alcanza una superficie de 12.030 m² (el equivalente a 10 piscinas olímpicas), con 2.722 paneles con capacidad para generar 1.652.182 kWh al año, o lo que es lo mismo, más del doble del consumo de las oficinas centrales de Cinfa.

Asimismo, en Cyndea Pharma, cabe destacar la puesta en marcha de una nueva instalación fotovoltaica de 2.426 m² que van a permitir producir anualmente 705.296 kWh.

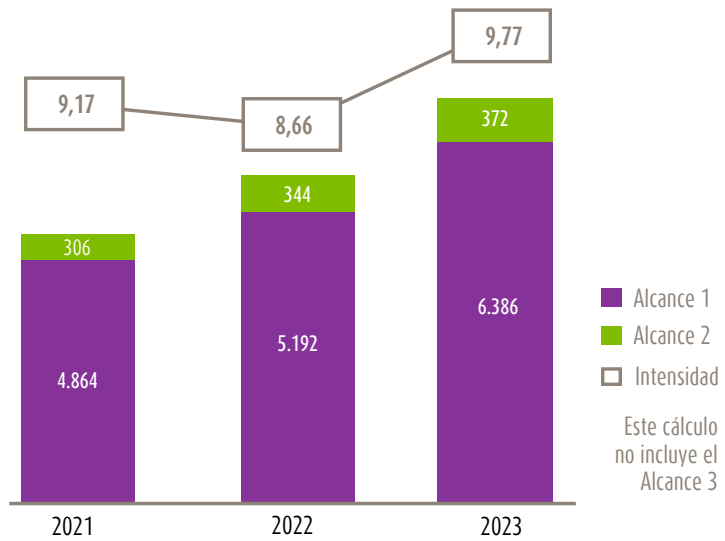
Estas nuevas instalaciones han conseguido que casi se haya alcanzado los **15.000 m² de superficie fotovoltaica**, lo que nos va a permitir triplicar la electricidad producida de este modo.

Emisiones de Gases de efecto invernadero (GEI)

Además de seguir trabajando en el desarrollo de su parque fotovoltaico, Grupo Cinfa mantiene el **uso de energía eléctrica verde** en las fábricas de medicamentos.

Atendiendo al ratio de intensidad, este año se ha producido un aumento respecto al año anterior fundamentalmente por dos motivos: por un lado, el aumento de gasto energético asociado a la puesta en marcha y validación de la nueva planta de Cinfa y, por otro lado, se ha podido aumentar el nivel de detalle de las emisiones de Alcance 1 en una de las empresas del grupo.

EMISIONES CO₂ GRUPO CINFA

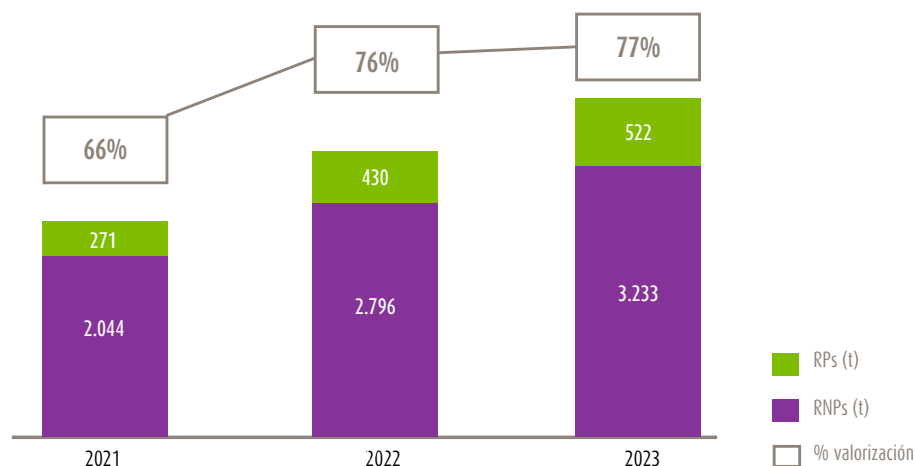


Economía circular

En materia de **gestión de residuos**, el principal objetivo de Grupo Cinfa radica en reducir el consumo de materias primas y la cantidad de residuos generados.

El gráfico mostrado a continuación muestra la evolución de la tipología de residuos y su tratamiento. Así, se observa un incremento en la tasa de valorización de residuos.

CANTIDAD DE RESIDUOS GRUPO CINFA



Por otra parte, Grupo Cinfa financia la gestión de los residuos de los envases destinados al consumidor doméstico mediante la adhesión a sistemas integrados de gestión de residuos (SIG): ECOEMBES y CITEO (productos envasados domésticos) y SIGRE (envases y restos de medicamentos de origen doméstico).



Las unidades declaradas a cada SIG en 2023 son las siguientes:



188.424.049 unidades



23.503.310 unidades



6.185.020 unidades

Nos mueve el compromiso con el buen gobierno corporativo

Nuestro Código Ético y políticas internas

Nuestro Código de Conducta establece el marco global de la relación de Grupo Cinfa con los diferentes grupos de interés: pacientes, personas trabajadoras, accionariado, clientes, proveedores, profesionales del sector sanitario, Administraciones Públicas y sociedad en general.

Respeto a los derechos humanos

El respeto a los derechos humanos es una constante en el desarrollo de nuestras actividades, por lo que Grupo Cinfa cumple con la normativa nacional e internacional que regula los derechos humanos en el ámbito empresarial.

Asimismo, cumplimos con los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, principios universalmente aceptados en las áreas de derechos humanos, empleo, medio ambiente y anticorrupción.

En 2023, no constan denuncias de violaciones de los derechos humanos.

Lucha contra la corrupción y nuestro sistema de *compliance*

Desde hace una década, aplicamos un sistema de Cumplimiento Corporativo cuya misión es velar por un correcto control tanto de las normativas legales vigentes como de los valores que reflejan la esencia de Grupo Cinfa.

También contamos con una Política de prevención de la corrupción, un Procedimiento de Valoración y Contratación de Proveedores y la figura del Responsable de Cumplimiento Corporativo.



Consúltalo aquí



Seguridad y salud de los pacientes

Como compañía de salud, en Grupo Cinfa contamos con estrictas políticas de calidad, servicio de atención al cliente, farmacovigilancia y selección de proveedores y empresas subcontratadas.

Nuestro compromiso con la máxima calidad



+117.000

consultas gestionadas por nuestro Servicio de Atención al Cliente, de acuerdo a nuestro compromiso con una atención personalizada y de calidad.



+30

Controles de calidad superan los medicamentos de Cinfa antes de llegar al paciente.



Calidad del proceso productivo

Laboratorios Cinfa es el laboratorio con menor nº de reclamaciones recibidas por millón de unidades de medicamentos vendidos en España

(Fuente: Benchmarking de Eficiencia Industrial del sector farmacéutico).



1º

Laboratorios Cinfa, el laboratorio mejor valorado en el canal farmacia, según el informe anual de Benchmarking llevado a cabo por AECOC

(Asociación Española de Codificación Comercial).



Calidad y farmacovigilancia

Grupo Cinfa dispone de una **Política de Calidad** corporativa que se aplica a todas las operaciones relacionadas con los medicamentos y productos sanitarios a través de un procedimiento de auditorías y autoinspecciones.

En 2023, nuestras fábricas de medicamentos han producido un total de **185 millones de unidades**, que han obtenido un nivel de calidad muy consistente y elevado: más del 98% de los lotes se han fabricado y analizado sin ninguna desviación en el proceso.

Además, cabe destacar que antes de llegar a manos del paciente, los medicamentos de Grupo Cinfa superan más de **30 controles de calidad**.



Selección de proveedores

El Departamento de Calidad de Proveedores de Grupo Cinfa se encarga de supervisar la fabricación de productos determinados por parte de proveedores. Así, **todos los proveedores de principios activos farmacéuticos son auditados al menos cada tres años**.

En la misma línea, también **se realiza una evaluación antes de comenzar a colaborar con proveedores de productos terminados, sean medicamentos o no**.

En 2023 se han llevado a cabo un total de 87 auditorías a nuestros proveedores y colaboradores a lo largo de toda la cadena de valor.

Nos mueve el compromiso de aportar a la Comunidad

El papel de las empresas como motor de crecimiento

Empleo, innovación e inversiones



2.147

profesionales conforman el equipo de Grupo Cinfa.



431 M €

de inversión en I+D+i e infraestructuras en los últimos 10 años.



1.000 M €

anuales ahorran al SNS los medicamentos genéricos, área en la que somos líderes.



80%

de reinversión en la compañía, de media, en la última década.



+70

universidades y centros de investigación colaboran en nuestros proyectos de I+D.



185M

de unidades de medicamentos fabricados en 2023.

Generación de empleo de calidad

En la actualidad, **Grupo Cinfa está compuesto por un equipo de 2.147 profesionales**. El 83% de la plantilla se encuentra en España, fundamentalmente en Navarra, seguida de Valencia, Soria y Madrid, lo que supone un motor de generación de empleo de calidad para estas zonas.

En los últimos diez años, hemos creado 1.229 puestos de trabajo. Además, a día de hoy, contamos con un equipo estable y en constante evolución y desarrollo profesional.



Apuesta por la fabricación y la I+D+i nacionales

Aunque Grupo Cinfa tiene alcance internacional, su base y toma de decisiones se concentran en España. Por lo tanto, nuestra prioridad es promover la producción y el progreso nacional, lo que nos otorga una mayor seguridad en el suministro en crisis sanitarias, y contribuye al crecimiento industrial y al sistema de salud del país.

Con este propósito, en el año 2023, dedicamos el **8,3% de nuestras ventas a actividades de Investigación, Desarrollo e Innovación**, así como a mejoras en nuestras instalaciones, lo que representa una inversión de 56,9 millones de euros. **En la última década, hemos destinado más de 431 millones de euros a estas áreas.**

Enmarcada en esta política inversora, **Grupo Cinfa ha reinvertido en promedio el 80% de sus ganancias durante los últimos diez años en la propia empresa**, fomentando así el desarrollo y la innovación dentro de las compañías que la conforman.

Aportación a la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud

Cinfa lidera el sector de los medicamentos genéricos en España, superando en la actualidad los **1.700 millones de medicamentos genéricos comercializados**. De hecho, prácticamente **uno de cada cuatro fármacos de este tipo dispensados en las farmacias es de Cinfa**.

Los medicamentos genéricos no solo salen al mercado con un precio menor para los ciudadanos, sino que proporcionan al Sistema Nacional de Salud un ahorro medio de más de 1.000 millones de euros al año, según la Asociación Española de Medicamentos Genéricos (AESEG).

Por lo tanto, **los medicamentos genéricos suponen un ahorro para los ciudadanos y, al mismo tiempo, liberan recursos de la Sanidad Pública para necesidades de otro tipo, como la mejora de los servicios de diagnóstico, la reducción de las listas de espera o ayudas para cubrir los costes de nuevos fármacos**.



Para saber más

Puedes acceder a la versión completa de la Memoria de Sostenibilidad Corporativa de Grupo Cinfa / Estado de Información No Financiera 2023:



Estado de Información No Financiera de Grupo Cinfa 2023



Consúltalo aquí

